

## **Politica Aziendale**

Dalmar srl, nell'ambito del processo di crescita, è impegnata a migliorare il posizionamento sul mercato nei propri settori di intervento, oltre a sviluppare una continua ricerca di nuove aree di intervento, in particolare nel campo delle pulizie industriali.

Il principale obiettivo è di fornire ai nostri clienti servizi di qualità, in grado di soddisfare appieno le loro esigenze e nel contempo di garantire la massima attenzione agli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori e delle persone e degli ambienti nei quali si svolgono i servizi.

E' impegno della Direzione:

- rafforzare le aree d'intervento attuali e cercare nuovi mercati per ottimizzare le competenze acquisite e diversificare i settori di intervento;
- garantire la qualità e la conformità dei servizi prestati alle specifiche di progetto e alla legislazione applicabile, perseguendo l'economicità degli interventi e rispettando le tempistiche concordate;
- minimizzare gli impatti ambientali correlabili con le proprie attività, con particolare attenzione alla riduzione dell'inquinamento, nell'osservanza della legislazione ambientale cogente;
- assicurare idonee condizioni di sicurezza per il proprio personale e una continua formazione, nell'osservanza della legislazione cogente sulla sicurezza;
- considerare che la sicurezza e la salute dei lavoratori dipendenti e di tutti coloro che operano per conto dell'azienda costituiscono i fattori di primaria importanza per l'efficace e ordinato perseguimento degli obiettivi aziendali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione è consapevole della necessità di:

- ascoltare le esigenze presenti e future delle parti interessate per poter offrire servizi all'altezza delle aspettative del mercato;
- promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale interno ed esterno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, al fine di ottenere da esso spunti di miglioramento della qualità del servizio e della gestione e per la cura degli aspetti ambientali e della sicurezza;
- curare in modo mirato la formazione e l'addestramento del proprio personale operativo, al fine di migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito e incrementare la soddisfazione del cliente;
- investire in risorse umane, mezzi ed attrezzature per mantenersi aggiornata sulle tecniche di gestione dei servizi e di realizzazione delle opere;
- individuare fornitori affidabili e stabilire strategie comuni con lo spirito di un reciproco beneficio;
- perseguire la prevenzione di infortuni e malattie professionali, considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività, facendone parte inscindibile dell'organizzazione aziendale;
- mirare al miglioramento continuo sia in termini di efficacia che di efficienza;
- orientare le proprie decisioni sulla base di analisi oggettive di dati ed informazioni raccolti non su base casuale ma nello spirito della programmazione e della lungimiranza

Gorlago, 13 novembre 2020

La Direzione

